

## **Polityka prywatności serwisu internetowego SMAExcellence.pl**

Prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności serwisu internetowego SMAExcellence.pl (Polityka prywatności), zawierającą informację odnośnie sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

### **Postanowienia ogólne**

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy wszystkich osób korzystających z serwisu internetowego **SMA Excellence** dostępnego pod domeną internetową [www.SMAExcellence.pl](http://www.SMAExcellence.pl) (Serwis), w tym osób rejestrujących się do platformy za pomocą formularza rejestracji. Polityka prywatności określa w szczególności zasady gromadzenia i przetwarzania Państwa danych osobowych pozyskiwanych przez nas zarówno podczas korzystania z Serwisu jak i rejestracji do serwisu.

### **Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe jest Idea Creative Group z siedzibą w Warszawie (02-703) przy ulicy Bukowińskiej 24a lok. 18, posługująca się numerem NIP: 521-390-48-92. Administrator ustala cele i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych, z tego względu jest odpowiedzialny za ich przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, powszechnie zwanego Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO), które chroni podstawowe prawa i wolności osób fizycznych, w szczególności prawo do ochrony danych osobowych.

### **W jaki sposób skontaktować się z nami w sprawie danych osobowych ?**

Možna to zrobić poprzez przesłanie korespondencji na adres Idea Creative Group, ul. Bukowińska 24a lok. 18, 02-703 Warszawa lub wysyłając wiadomość na adres: e-mail: [biuro@ideapp.pl](mailto:biuro@ideapp.pl).

### **Skąd pochodzą Państwa dane?**

Otrzymaliśmy je od Pani/Pana w związku z korzystaniem z usług w Serwisie, w momencie, w którym wypełniłeś formularz rejestracyjny upoważniający do dostępu do materiałów zapewnianych przez Administratora, a także w innych przypadkach kontaktu z Administratorem.

### **Jakie dane przetwarzamy?**

#### Dane gromadzone podczas rejestracji

- ✓ Podczas dokonywania rejestracji za pomocą formularza gromadzone są w szczególności następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer PWZ, numer telefonu oraz specjalizacja lekarska

#### Dane zbierane automatycznie

Podczas wizyty Użytkownika na stronie Serwisu, w sposób zautomatyzowany zbierane są dane dotyczące wizyty Użytkownika takie jak adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, cookies, etc. Dane zbierane są anonimowo oraz w celach statystycznych.

## **Jaki jest cel przetwarzania Państwa danych osobowych?**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne w celu:

- korzystania z Serwisu;
- kontaktowania się z Panią/Panem w celach związanych z realizacją usług realizowanych za pośrednictwem Serwisu
- obsługi Państwa próśb i żądań

## **Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych?**

1) W odniesieniu konieczności rejestracji jako użytkownika Serwisu, w celu udzielenia pełnego dostępu do materiałów udostępnianych za pomocą Serwisu - Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO (jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą);

2) W celu obsługi ewentualnych innych roszczeń - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

## **Przez jaki okres będą przechowywane Państwa dane osobowe?**

W odniesieniu do świadczenia usług przez Administratora Państwa dane będą przetwarzane przez okres, w którym usługi te będą świadczone – przez czas trwania umowy. Po zakończeniu świadczenia usług (umowy) dane mogą być nadal przetwarzane, jednak wyłącznie, jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych lub w celu dochodzenia roszczeń. W takim przypadku dane będą przetwarzane jedynie przez okres niezbędny do realizacji tego typu celów, nie dłużej niż 6 lat po zakończeniu świadczenia usług (okres przedawnienia roszczeń).

## **Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

Podanie danych jest dobrowolne, ale w celu możliwości korzystania z materiałów udostępnianych za pomocą Serwisu oraz rozpatrywania roszczeń jest niezbędne do świadczenia tych usług. W razie niepodania tych danych usługa nie będzie mogła być świadczona, a reklamacja nie będzie mogła zostać przyjęta. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, można wycofać w dowolnym momencie.

## Wycofanie zgody

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie poprzez zgłoszenie na adres email: [biuro@ideapp.pl](mailto:biuro@ideapp.pl).

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## **Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?**

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT, operatorom systemu informatycznego, podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, w tym prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.

Gwarantujemy, że w przypadku przetwarzania Twoich danych osobowych przez podmioty inne niż my, przetwarzają one dane na podstawie stosownej umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z

poleceniami Administratora. Ponadto dążymy do tego, aby podmioty te zapewniały odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Państwa dane mogą być również udostępnione właściwym organom państwowym lub osobom trzecim, jeżeli taki obowiązek będzie wynikać z powszechnie obowiązującego prawa (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

### **Jakie są Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?**

Przysługują Pani/Panu następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez Nas Państwa danych osobowych:

- prawo dostępu do Państwa danych, w tym uzyskania kopii danych;
- prawo żądania sprostowania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- prawo do usunięcia danych;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (m.in. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi), możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Z uprawnień tych możesz skorzystać:

W zakresie sprostowania danych: gdy stwierdzisz, że Pani/Pana dane są nieprawidłowe lub niekompletne.

W zakresie żądania usunięcia danych: jeśli zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, okaże się, że Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem lub gdy dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa, jeśli Państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez administratora, jeśli cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych.

W zakresie ograniczenia przetwarzania danych: gdy stwierdzą Państwo dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Państwa danych do czasu zweryfikowania przez nas prawidłowości tych danych, a także gdy Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte lub gdy Państwa dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń, ewentualnie także gdy wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

W zakresie żądania przeniesienia danych: gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny, oraz gdy przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub umowy zawartej z Państwem.

Prawo sprzeciwu przysługuje Ci, jeśli Państwa dane przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu bądź w celach statystycznych i będzie on uzasadniony przez znalezienie się w sytuacji szczególnej. W dowolnym momencie możesz wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych opartego na uzasadnionym interesie Administratora lub interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e) i f) RODO). Administrator nie będzie już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub wykazemy istnienie podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem drogą korespondencyjną na adres: Idea Creative Group, ul. Bukowińska 24a lok. 18, 02-703 Warszawa lub wysyłając wiadomość na adres e-mail: [biuro@ideapp.pl](mailto:biuro@ideapp.pl).

### **Przetwarzanie danych osób dedykowanych do realizacji umowy**

W przypadku danych osób dedykowanych do realizacji umowy Administrator informuje, iż dane te pozyskał od Strony, z którą zawarł umowę, tj. od klienta lub kontrahenta. Dane te mogą obejmować: imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, wiek, dane firmy, z którą osoba dedykowana do wykonania umowy współpracuje.

### **Wykorzystywanie ciasteczek (plików "cookies")**

Strony internetowe Serwisu mogą wykorzystywać pliki cookie, czyli małe pliki tekstowe przechowywane na komputerze lub urządzeniu mobilnym. Są one szeroko stosowane, aby strony internetowe działały lub działały w lepszy, bardziej wydajny sposób. Mogą to zrobić, ponieważ strony internetowe mogą czytać i zapisywać te pliki, umożliwiając im rozpoznanie użytkownika i zapamiętanie ważnych informacji, które ułatwią korzystanie z witryny (np. poprzez zapamiętanie preferencji użytkownika).

Większość przeglądarek internetowych jest skonfigurowana w taki sposób, aby automatycznie akceptować pliki cookie. Użytkownik może zawsze zmienić ustawienia, aby zablokować przesyłanie plików cookie do urządzenia lub umożliwić odbieranie tylko niektórych kategorii plików. Należy pamiętać, że w przypadku wyłączenia lub usunięcia plików nawigacyjnych lub funkcjonalnych, nie wszystkie funkcje witryny będą działać zgodnie z przeznaczeniem.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Więcej informacji na temat plików cookies pod adresem [wszystkoociasteczkach.pl](http://wszystkoociasteczkach.pl) lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

### **Newsletter**

Administrator umożliwia Użytkownikom Serwisu możliwość zapisania się na usługę otrzymywania newslettera. Administratorem danych osobowych Użytkownika zapisującego się na newsletter (jego adresu mailowego) jest Idea Creative Group, który przetwarza je w zakresie i zgodnie z informacjami zamieszczonymi na w/w stronie internetowej.

### **Zmiana polityki prywatności**

W celu zapewnienia Ci jak najwyższego poziomu ochrony Państwa danych osobowych dostosowanego do zmieniającej się rzeczywistości, a także do zmieniających się przepisów prawa, zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności. Zmieniona Polityka prywatności zostanie zamieszczona i będzie uaktualniana na stronach internetowych Serwisu.

### **Kwestie nieuregulowane**

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 8 listopada 2020 r.